



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε.

ΕΔΡΑ: Ε.Τ.Ε.Π. ΚΡΗΤΗΣ, ΒΑΣΙΛΙΚΑ ΒΟΥΤΩΝ, 710 03 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Τ.Θ. 2219

Α.Φ.Μ.: 094444827 - Δ.Ο.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΑΡ.Μ.Α.Ε. 34461/06/Β/95/94

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΘΗΝΑΣ: Αιθίδων 4, 176 71 Καλλιθέα, τηλ. 13831, fax: 211 9559 399

## ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΤΕΛΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αριθμός Παραστατικού : 19011143Y  
Ημερομηνία Έκδοσης : 10.04.2021  
Α.Φ.Μ./Α.Δ.Τ. : 137246220  
Δ.Ο.Υ. : ΓΛΥΦΑΔΑΣ  
Επάγγελμα : ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ  
Αριθμός Τηλεφώνου : 2121051996  
Πρόγραμμα Σύνδεσης : Nova Internet  
Αριθμός Βρόχου : 21B3968733

ΖΟΓΚΟΥ ΜΑΡΙΑ  
Δουκίσσης Πλακεντίας 116  
15234 Χαλάνδρι

Κωδικός Πληρωμής	097501927280
Κωδικός Πάγιας Εντολής	9914806079214

ΖΟΓΚΟΥ ΜΑΡΙΑ  
Ζακύνθου 30  
16561 Γλυφάδα

Σελ. 1 / 2

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Κωδικός Υπηρεσίας	Περιγραφή	Περίοδος Χρήσης	Καθαρή Αξία
DSLUN-000	Συνδρομή Internet	07.04.2021-06.05.2021	16,18
VDSLUN-930	Ειδική έκπτωση 2 ευρώ ανά μήνα	07.04.2021-06.05.2021	-1,63
TLUNN-0001	Τέλος Σταθερής Τηλεφωνίας και Internet*	07.04.2021-06.05.2021	0,73
<b>Σύνολο προ Φ.Π.Α.</b>			<b>15,28</b>
<b>Φ.Π.Α. (24%)</b>			<b>3,67</b>
<b>Σύνολο τρέχοντος λογαριασμού</b>			<b>18,95</b>
<b>Για την εταιρία πληρώνετε</b>			<b>14,55</b>
<b>Για φόρους πληρώνετε</b>			<b>4,40</b>

\*Το τέλος σταθερής τηλεφωνίας & internet υπολογίζεται ως 5% επί του μηνιαίου λογαριασμού των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας & internet.

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ

Ημερομηνία	Περιγραφή	Ποσό
10.03.2021	Προηγούμενο Υπόλοιπο	37,90
	Πληρωμή Λογαριασμού	-37,90
10.04.2021	Υπόλοιπο σε εκκρεμότητα	0,00
10.04.2021	Σύνολο τρέχοντος λογαριασμού	18,95

<b>ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>	<b>Ημερομηνία εξόφλησης μέχρι και 10.05.2021</b>	<b>18,95€</b>
-----------------------------	--	---------------

**Σας ενδιαφέρει!** Κάνε τις πασαλινές αγορές σου με έκπτωση 20% από τα καταστήματα Perfect Toys! Μπές το [myaccount.nova.gr](http://myaccount.nova.gr) και πάρε κωδικό!

### ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΤΥΠΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ			ΕΚΤΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ		
	ΠΛΗΘΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ (1)	ΧΡΕΩΣΗ ΣΕ € (χωρίς φπα)	ΠΛΗΘΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΧΡΕΩΣΗ ΣΕ € (χωρίς φπα)
ΑΣΤΙΚΕΣ	0	00:00:00	0,0000	0	00:00:00	0,0000
ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΕΣ	0	00:00:00	0,0000	0	00:00:00	0,0000
ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΑ	0	00:00:00	0,0000	0	00:00:00	0,0000
ΔΙΕΘΝΕΙΣ	0	00:00:00	0,0000	0	00:00:00	0,0000
ΠΡΟΣ ΜΓΑ (2)	0	00:00:00	0,0000	0	00:00:00	0,0000
ΠΡΟΣ ΜΓΑ ΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ (3)	0	00:00:00	0,0000	0	00:00:00	0,0000
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>0</b>	<b>00:00:00</b>	<b>0,0000</b>	<b>0</b>	<b>00:00:00</b>	<b>0,0000</b>

1. Αφορά την πραγματική διάρκεια ομιλίας και ενδέχεται να διαφοροποιείται από τη χρεώσιμη διάρκεια, η οποία εξαρτάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης.

2. Αφορά "Μη Γεωγραφικούς Αριθμούς", όπως οι αριθμοί "800, 801" και κάποιες κατηγορίες Σύντομων Κωδικών.

3. Αφορά "Μη Γεωγραφικούς Αριθμούς" αυξημένης χρέωσης, όπως οι αριθμοί "90" και κάποιες κατηγορίες Σύντομων Κωδικών.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Χωρίς κόπο και καθυστερήσεις, η εξόφληση του λογαριασμού σας μπορεί να πραγματοποιείται αυτόματα την ημέρα λήξης του με χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας. Ενεργοποιήστε την πάγια πληρωμή με πιστωτική κάρτα εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια στο [myaccount.nova.gr](http://myaccount.nova.gr) ή σε ένα κατάστημα Nova.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 1. Στα καταστήματα Nova (χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση).** Αναζητήστε το πλησιέστερο σε εσάς κατάστημα Nova στο [nova.gr/shops](http://nova.gr/shops)
  - 2. Μέσω της υπηρεσίας Nova My Account (χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση).** Πληρώστε άμεσα και με ασφάλεια τον λογαριασμό σας online με χρήση τραπεζικών καρτών Mastercard, Diners και Visa και κάντε τη ζωή σας πιο εύκολη. Συνδεθείτε τώρα στο [myaccount.nova.gr](http://myaccount.nova.gr)
  - 3. Μέσω του site nova.gr (χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση).** Εξοφλήστε άμεσα και εύκολα τον λογαριασμό σας, επιλέγοντας στην αρχική σελίδα του [nova.gr](http://nova.gr) το πεδίο «Ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμού».
  - 4. Μέσω πιστωτικής κάρτας ή πάγιας τραπεζικής εντολής (χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση).** Η εξόφληση του λογαριασμού σας μπορεί να πραγματοποιείται αυτόματα την ημέρα λήξης του με χρέωση της πιστωτικής κάρτας σας ή του τραπεζικού σας λογαριασμού.
  - 5. Με ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ.** Προσκομίζοντας το απόκομμα ταχυπληρωμής που υπάρχει στον λογαριασμό σας. Λάβετε υπόψη σας ότι απαιτούνται 4-5 εργάσιμες ημέρες για την ενημέρωση της εταιρίας σχετικά με την πληρωμή του λογαριασμού σας (ως ημερομηνία εξόφλησης θεωρείται η ημερομηνία πληρωμής).
  - 6. Σε συνεργαζόμενες Τράπεζες:** Μπορείτε να εξοφλήσετε τον λογαριασμό σας στα ταμεία των συνεργαζόμενων τραπεζών, μέσω Internet (web banking), στα ATM και στα κέντρα αυτόματων πληρωμών (APS). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ενότητα «Εξυπηρέτηση πελατών/Τρόποι πληρωμής» στο [nova.gr](http://nova.gr)
- Σημείωση:** Ενημερωθείτε για τυχόν ισχύουσες χρεώσεις στους τρόπους πληρωμής 5 και 6, επικοινωνώντας με τα ΕΛ.ΤΑ. ή την τράπεζα της προτίμησής σας αντίστοιχα.

ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ (ΦΡΑΓΗ)

Εφόσον δεν εξοφληθεί εγκαίρως ο παρών λογαριασμός, σε εφαρμογή του Ν. 3431/2006 και της υπ' αριθμ. 390/3/21-06-2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει, αποτελεί έγγραφη ειδοποίηση για την προσωρινή διακοπή (φραγή) της σύνδεσής σας, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία λήξης πληρωμής του. Σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών, η Nova (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) θα διαβιβάσει τα απολύτως αναγκαία προσωπικά σας δεδομένα στις συνεργαζόμενες Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών (ΕΕΟ) ή/και τα Δικηγορικά Γραφεία, που είναι αναρτημένα στην ειδική ιστοσελίδα ([nova.gr/debtcollection](http://nova.gr/debtcollection)), με σκοπό την εξώδικη ενημέρωσή σας ή και τη δικαστική είσπραξη τυχόν ανεξόφλητων λογαριασμών. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, συμβουλευτείτε την παραπάνω σελίδα και την Πολιτική μας ([nova.gr/gdpr](http://nova.gr/gdpr)).

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ NOVA

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Nova είναι στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε πληροφορία. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, επικοινωνήστε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Επισκεφθείτε το [nova.gr](http://nova.gr) στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών» ή και το [myaccount.nova.gr](http://myaccount.nova.gr) στην ενότητα «Εξυπηρέτηση και Υποστήριξη» στη σελίδα «Επικοινωνία».
- Καλέστε στο **13831** για υπηρεσίες για το σπίτι (0,2500€/κλήση, από δίκτυο Forthnet), στο **13832** για υπηρεσίες για την επιχείρησή (χωρίς χρέωση, από δίκτυο Forthnet) ή και στο **13731** για τεχνική υποστήριξη υπηρεσιών τηλεφωνίας και Internet (χωρίς χρέωση). Για κλήσεις από άλλο πάροχο, η χρέωση εξαρτάται από τον ημοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.
- Χρησιμοποιήστε το live chat στο [nova.gr](http://nova.gr) και στο [myaccount.nova.gr](http://myaccount.nova.gr) και επικοινωνήστε απευθείας με εκπρόσωπό μας.

**ΖΗΣΤΕ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ BROADBAND ΚΑΙ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΟΥΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ NOVA! ΓΙΑ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ NOVA, ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΤΟ NOVA.GR/SHOPS**



Κωδικός Λογαριασμού : 097501927280  
 Αριθμός Παραστατικού : 1901143Y  
 Ημερομηνία Οφειλής : 10.05.2021



>0975019272809<

18952>

1314541< 24>

**TACHYPLHΡΩMH EISΠPΑΣH / METABIBASH O**

Αριθμός Λογ/σμού Ταχυπληρωμής

**13 14 54 -1**

Τέλη

**Forthnet**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε.  
 ΕΔΡΑ: Ε.Τ.Ε.Π. ΚΡΗΤΗΣ, ΒΑΣΙΛΙΚΑ ΒΟΥΤΩΝ, 710 03 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Τ.Θ. 2219  
 Α.Φ.Μ.: 0944444827 - Δ.Ο.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΑΡ.Μ.Α.Ε. 34461/06/Β/95/94

**ΖΟΓΚΟΥ ΜΑΡΙΑ**  
**Δουκίσσης Πλακεντίας 116**  
**15234 Χαλάνδρι**

Θέση επιτύπωσης barcode ταυτότητας πληρωμής

**Ποσό**

**18,95**

**ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ**

Χρονολογικό Σήμαντρο



ΗΑριθμός

Αρ. Λογ/κίς Απόδοσης



2  
D  
B  
A  
R  
C  
O  
D  
E